

東芝デジタル複合機

e-BRIDGE Plus for Voice Guidance 取扱説明書

©2022 Toshiba Tec Corporation All rights reserved

本書は、著作権法により保護されており、東芝テック株式会社の承諾がない場合、本書のいかなる部分もその複製、複製を禁じます。






はじめに

このたびは弊社製品をお買い上げいただきまして、まことにありがとうございます。
本書は、e-BRIDGE Plus for Voice Guidanceをインストールした複合機で、音声ガイダンスを利用してコピーする方法について説明します。お使いになる前に本書をよくお読みください。

■ 本書の読みかた

本文中の記号について

本書では、重要事項には以下の記号を付けて説明しています。これらの内容については必ずお読みください。

 警告	警告マーク。「誤った取り扱いをすると人が死亡する、または重傷*1を負う可能性があること」を示しています。
 注意	注意マーク。「誤った取り扱いをすると人が傷害*2を負う可能性、または物的損害*3のみが発生する可能性があること」を示しています。
 注意	注記マーク。操作するうえでご注意くださいの事柄を示しています。
 補足	補足マーク。操作の参考となる事柄や、知っておいていただきたいことを示しています。
	参照先マーク。関連事項を説明している参照先を示しています。必要に応じて参照してください。

*1 重傷とは、失明やけが・やけど（高温・低温）・感電・骨折・中毒などで、後遺症が残るものおよび治療に入院・長期の通院を要するものを指します。

*2 傷害とは、治療に入院や長期の通院を要さない、けが・やけど・感電を指します。

*3 物的損害とは、財産・資材の破損にかかわる拡大損害を指します。

本書の対象読者について

本書は一般使用者（ユーザー）および機器管理者向けの取扱説明書です。

本文中の画面について

お使いの機種やオプション機器の装着状況、インストールしているアプリケーションによっては、表示される画面が異なることがあります。

本文中の記載名称について

本書では、両面同時原稿送り装置と自動両面原稿送り装置を、どちらも「自動原稿送り装置」と記述して説明しています。

商標について

本書に掲載されている会社名、製品名は、それぞれの会社の商標または登録商標である場合があります。

1

e-BRIDGE Plus for Voice Guidanceのアプリケーションを使用する

このアプリケーションについて	6
管理者への説明	6
ユーザーへの説明	6
アプリケーションの機能	7
このアプリケーションを使用できるように準備する	8
このアプリケーションをインストールする	8
このアプリケーションの起動時の認証を設定する	9
操作パネルにこのアプリケーションを登録する	10
操作パネルからこのアプリケーションを使用する	14
音声ガイダンスを始める	14
アプリケーションを設定する	15
コピーする	16
アプリケーションを終了する	17
困ったときは	18

このアプリケーションについて

e-BRIDGE Plus for Voice Guidanceのアプリケーション（本書では以降「このアプリケーション」と称します）は、弊社のデジタル複合機（本書では「本機」と称します）にインストールして利用するアプリケーションです。画面表示が音声で読み上げられ、タッチパネルのどの場所でも操作可能になり、簡単にコピー機能を利用できます。

■ 管理者への説明

管理者は、以下の項目を確認してからこのアプリケーションをセットアップしてください。準備やセットアップは**TopAccess**を使用します。設定画面の詳しい操作方法は、取扱説明書「**TopAccess**」を参照してください。また、このアプリケーションを視覚に障がいのあるかたがお使いになる際は、はじめに使いかたを案内してください。

□ チェックポイント

管理者は以下の点を確認してください。

- このアプリケーションを使用できる複合機（機種）である必要があります。
- 音声ガイダンスを利用するには、以下のオプションを本機に接続する必要があります。
 - USBハブ（GR-1420）
 - USBスピーカー（推奨品をお使いください）
 - 原稿置き台（KK-5005）** USBスピーカーを置いて使用します。お使いの機種によっては装着できません。
- このアプリケーションを試用期間後も継続して使用するには、ライセンスを有効化する必要があります。
- ユーザー認証または部門認証が必要な場合は、**TopAccess**で設定する必要があります。
- 通知音を発生させるには、本機で設定する必要があります。
- このアプリケーションの画面が表示されている間のみ、音声が出力されます。

□ セットアップ

ユーザーがこのアプリケーションを本機で利用できるように、管理者は**TopAccess**を使ってあらかじめ準備する必要があります。本書は以下のセットアップ手順を説明します。

1. このアプリケーションを本機にインストールします。本書の以下を参照してください。
📖 P.8 「このアプリケーションをインストールする」
2. このアプリケーションの起動時に、認証するかどうかを設定します。本書の以下を参照してください。
📖 P.9 「このアプリケーションの起動時の認証を設定する」
3. ユーザーが操作パネルからこのアプリケーションを利用できるように、ホーム画面またはファンクションボタンにこのアプリケーションを登録します。本書の以下を参照してください。
📖 P.10 「操作パネルにこのアプリケーションを登録する」

■ ユーザーへの説明

- このアプリケーションを利用する方法は、本書の以下を参照してください。
 - 📖 P.15 「アプリケーションを設定する」
 - 📖 P.16 「コピーする」
- トラブルが発生した場合は、本書の以下を参照してください。
 - 📖 P.18 「困ったときは」

本機やこのアプリケーションの操作中に分からないことがある場合は、管理者にご相談ください。

■ アプリケーションの機能

□ 操作方法について

このアプリケーションは以下の操作に対応しています。タッチパネルのどの場所でも操作できます。

- **シングルタップ**（画面を指で1回軽く押す）
アプリケーションの動き：音声を繰り返します。
- **ダブルタップ**（画面を指で2回軽く押す）
アプリケーションの動き：フォーカスされた項目を選択します。
- **スワイプアップ**（画面を押したまま上方向に指をすべらせる）
アプリケーションの動き：フォーカスを上の項目に移動します。先頭の項目がフォーカスされている場合は、最後の項目に移動します。
- **スワイプダウン**（画面を押したまま下方向に指をすべらせる）
アプリケーションの動き：フォーカスを下の項目に移動します。最後の項目がフォーカスされている場合は、先頭の項目に移動します。

□ 読み上げられる音声について

このアプリケーションは以下の場面で、それぞれの項目を画面の左上から順に読み上げます。

- **画面遷移後**
読み上げ項目：画面名、フォーカスされた項目
- **スワイプ操作後**
読み上げ項目：フォーカスされた項目
- **コピー完了時**
読み上げ項目：コピー完了の通知
- **エラー発生時**
読み上げ項目：エラー発生の通知とエラーの詳細

このアプリケーションを使用できるように準備する

管理者は、以下の手順に従ってこのアプリケーションをセットアップしてください。

■ このアプリケーションをインストールする

本機のTopAccessからこのアプリケーションをインストールします。

注意

注意

アプリケーションをインストールするには、管理者権限でTopAccessにログインする必要があります。TopAccessの操作方法については、取扱説明書「**TopAccess**」を参照してください。

1. TopAccessを起動して、管理者としてログインします。

2. [管理者] - [アプリケーション] - [アプリケーションリスト] をクリックして [アプリケーションリスト] を開き、[インストール] をクリックします。



図 1-1 TopAccessの [アプリケーションリスト] 画面

3. [ファイルの選択*] をクリックしてe-BRIDGE Plus for Voice Guidanceのインストールファイルを選択し、[インポート] をクリックしたら画面の指示に従ってインストールします。

* [ファイルの選択] のボタン名称は、ブラウザによって異なります。



図 1-2 TopAccessのアプリケーションのインストール画面

補足

補足

[アプリケーションリスト] に登録したこのアプリケーションに対して、以下のボタンを操作できます。

- [アンインストール] を選択すると、このアプリケーションを本機から削除できます。
- [詳細] を選択すると、このアプリケーションの詳細情報を確認できます。

■ このアプリケーションの起動時の認証を設定する

このアプリケーションの起動時に認証するかどうかを、本機のTopAccessから設定します。

注意

注意

認証を設定するには、管理者権限でTopAccessにログインする必要があります。TopAccessの操作方法については、取扱説明書「**TopAccess**」を参照してください。

1. TopAccessを起動して、管理者としてログインします。

2. [管理者] - [アプリケーション] - [アプリケーションリスト] をクリックして [アプリケーションリスト] を開き、e-BRIDGE Plus for Voice Guidanceの [詳細] をクリックします。



図 1-3 TopAccessの [アプリケーションリスト] 画面

3. [認証] から [有効] または [無効] を選択します。

- **有効**：操作パネルのホーム画面からこのアプリケーションを起動するたびに、部門またはユーザー認証が必要です。
- **無効**：[部門管理設定] や [ユーザー認証設定] の [コピー] が有効な場合は、このアプリケーションからコピー操作を実行する際に認証が必要です。コピー機能の認証が無効に設定されている場合は、認証は必要ありません。

注意

注意

各機能の認証設定方法については、取扱説明書「**TopAccess**」を参照してください。



図 1-4 TopAccessのアプリケーションの [詳細] 画面

4. [保存] をクリックします。

[キャンセル] をクリックすると、設定を変更しないで [アプリケーション詳細] 画面を閉じます。

■ 操作パネルにこのアプリケーションを登録する

操作パネルの [ホーム] 画面または、ファンクションボタンから、このアプリケーションを起動できます。

□ 操作パネルのホーム画面に登録する

操作パネルの [ホーム] 画面に、このアプリケーションが起動するパネルボタンに登録します。本機の TopAccess または操作パネルからアプリケーションを登録してください。

本書では、TopAccess からの登録方法を説明します。

詳しくは、取扱説明書「TopAccess」または「基本操作」を参照してください。

注意

注意

TopAccess の [登録] メニューにアクセスするには、管理者権限でログインする必要があります。

TopAccess の操作方法については、取扱説明書「TopAccess」を参照してください。

1. TopAccess を起動して、管理者としてログインします。

2. [管理者] - [登録] - [共有ホーム] をクリックします。

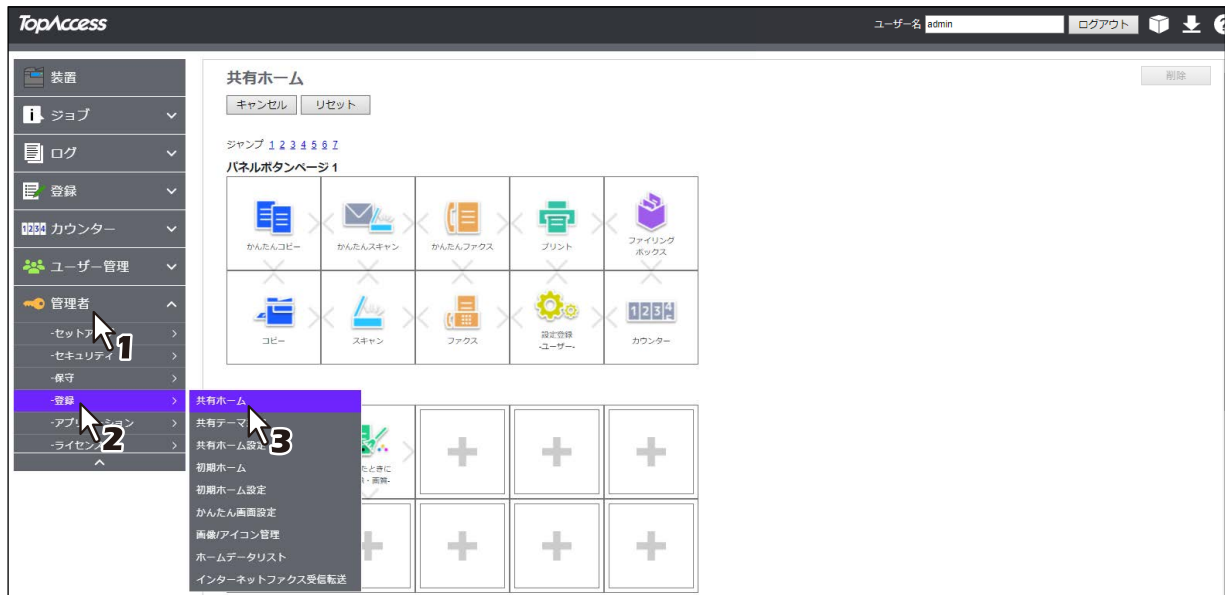


図 1-5 TopAccess の [共有ホーム] 画面

3. このアプリケーションを登録したいパネルボタン位置まで移動して、リンクをクリックします。
[ジャンプ] の番号をクリックすると、その位置を含むリストへ直接移動します。

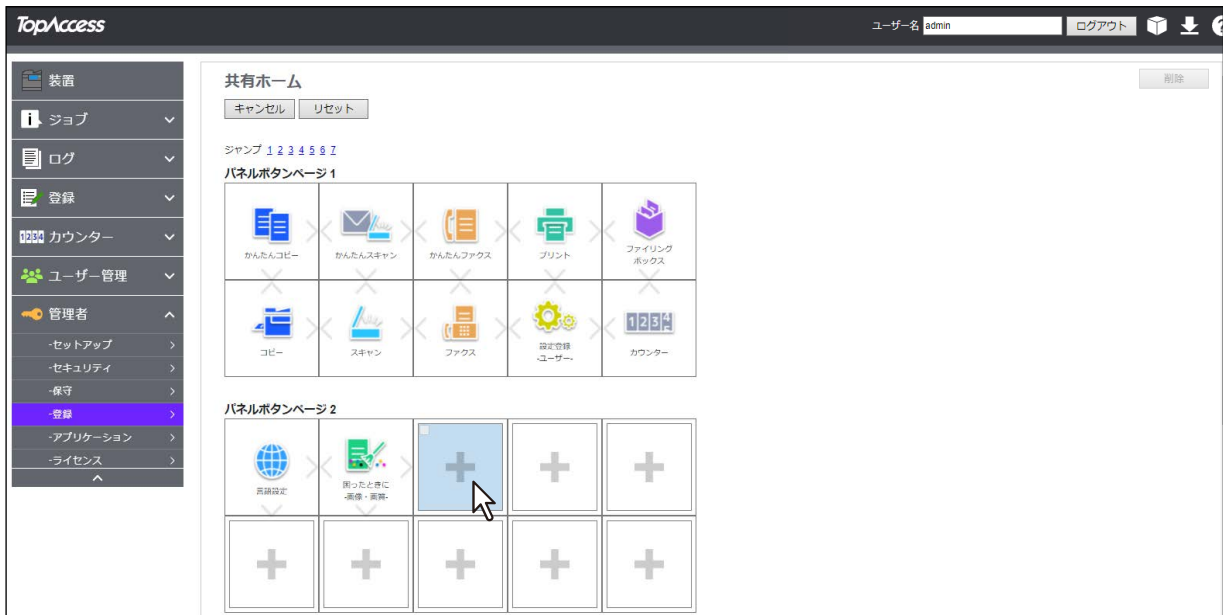


図 1-6 TopAccessの [共有ホーム] 画面

4. [ホームタイプ選択] 画面から [アプリケーションリストから登録] をクリックします。



図 1-7 TopAccessの [ホームタイプ選択] 画面

5. [アプリケーションリストから登録] 画面から [e-BRIDGE Plus for Voice Guidance] をクリックします。

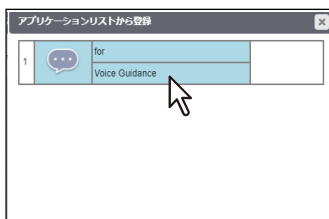


図 1-8 TopAccessの [アプリケーションリストから登録] 画面

6. **〔設定編集〕** 画面で **〔保存〕** をクリックします。

〔キャンセル〕 をクリックすると、登録せずに **〔設定編集〕** 画面を閉じます。

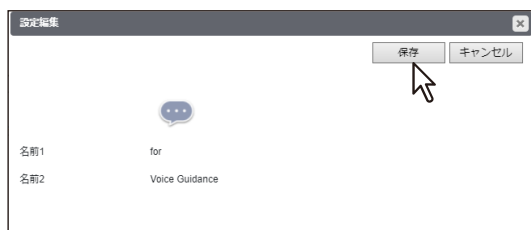


図 1-9TopAccessの〔設定編集〕画面

□ 操作パネルのファンクションボタンに登録する

本機のファンクションボタンに、TopAccessからこのアプリケーションを登録してください。
詳しくは、取扱説明書「TopAccess」を参照してください。

注意

注意

TopAccessの[管理者]メニューにアクセスするには、管理者権限でログインする必要があります。
TopAccessの操作方法については、取扱説明書「TopAccess」を参照してください。

1. TopAccessを起動して、管理者としてログインします。
2. [管理者] - [セットアップ] - [一般] をクリックします。

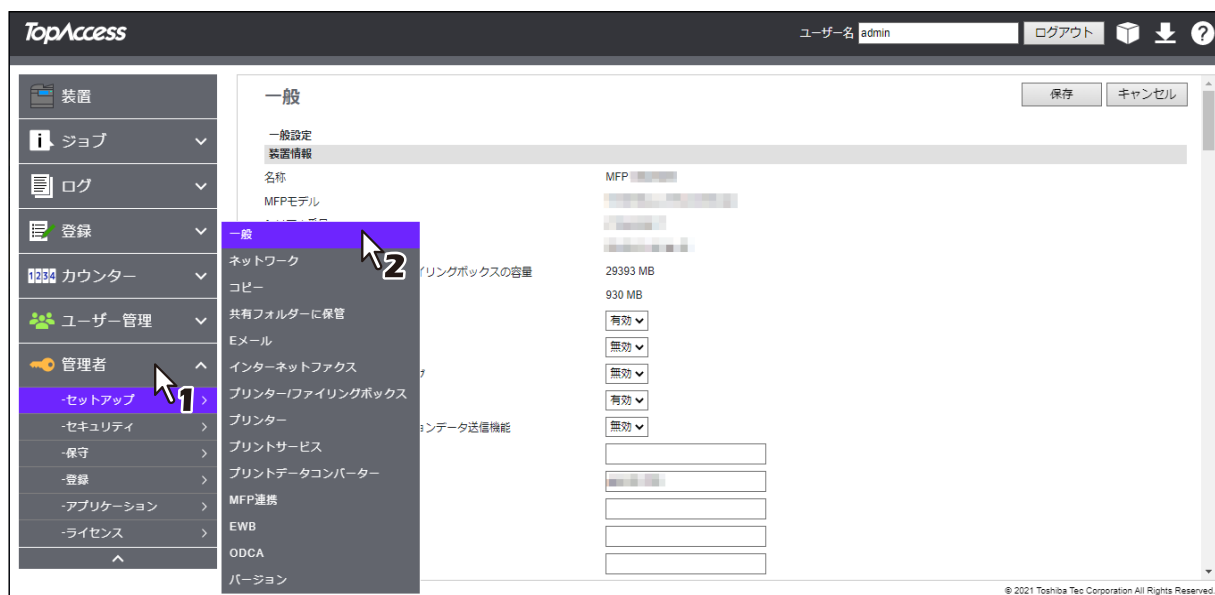


図 1-10 TopAccessの [一般] 画面

3. [ファンクションボタン割り当て] で、ファンクション1ボタンまたはファンクション2ボタンにこのアプリケーションを割り当てます。

3-1. メニューから [内蔵アプリケーション] を選択します。

3-2. [割り当て] をクリックして、[e-BRIDGE Plus for Voice Guidance] を選択します。

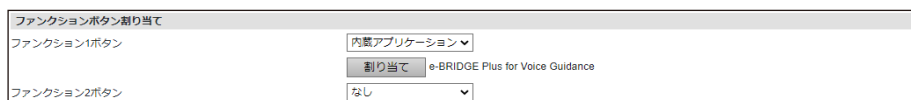


図 1-11 TopAccessの [ファンクションボタン割り当て] 画面

4. [保存] をクリックします。

[キャンセル] をクリックすると、設定を保存せずに現在の設定状態に戻します。

操作パネルからこのアプリケーションを使用する

本機の操作パネルから、このアプリケーションを利用できます。

■ 音声ガイダンスを始める

本機の操作パネルからこのアプリケーションを起動して、音声ガイダンスを利用できます。

1. 操作パネルの （[ホーム] ボタン）を押します。

ファンクションボタンにこのアプリケーションを登録している場合は、ファンクションボタンを押します。そのまま手順3へ進みます。ファンクションボタンの割り当てについては、管理者にお問い合わせください。

2. このアプリケーションのアイコンを押します。

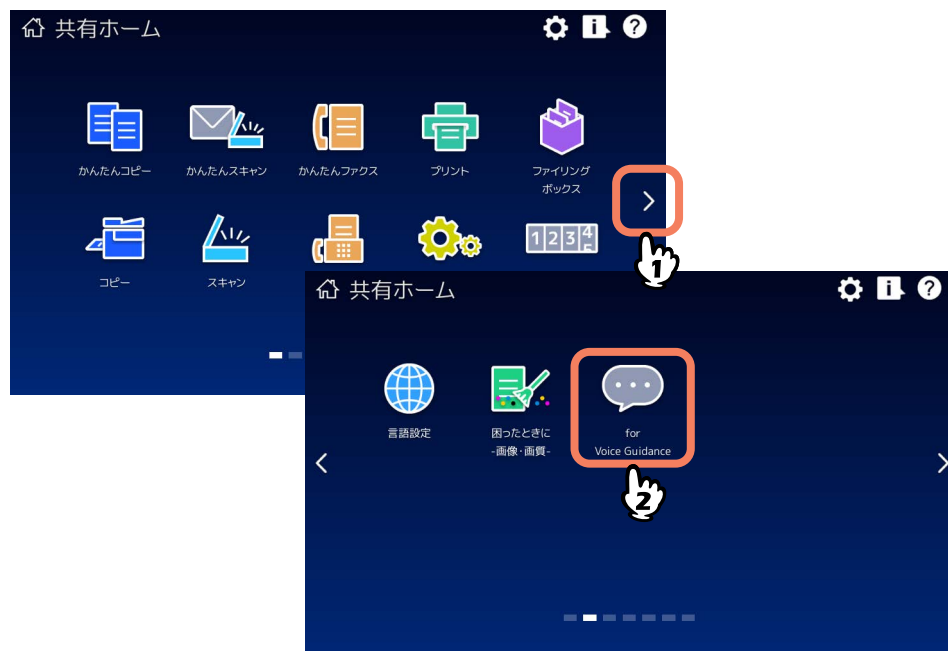


図 1-12 ホーム画面

3. [部門コード] または [ユーザー認証] 画面が表示される場合は、部門コードまたはユーザー名・パスワードを入力して [OK] を押します。

TopAccessやこのアプリケーションで認証を必要としない設定にされている場合は、認証画面は表示されません。そのまま次へ進みます。

注意

注意

TopAccessやこのアプリケーションの認証設定によって、認証画面が表示されるタイミングが異なります。このアプリケーションの起動後、コピーする際に認証を求められる場合があります。詳しくは、管理者にお尋ねください。

4. タップを求めるアプリケーションの画面が表示されたら、タッチパネルをシングルタップします。

次のガイダンス画面に進み、音声の出力が開始されます。

5. ガイダンス画面が表示されたら、[音声ガイダンスを始める] を選択します。

6. このアプリケーションのトップ画面が、操作パネルに表示されていることを確認します。

音声ガイダンスを利用するには以下の参照先へ進みます。

📖 P.15 「アプリケーションを設定する」

📖 P.16 「コピーする」

■ アプリケーションを設定する

[音声ガイダンスアプリ設定] 画面では、操作ガイド設定、速度設定および音量設定を設定できます。

補足

補足

変更したアプリケーション設定は、次回のアプリケーション起動時にも適用されます（ユーザー認証が有効の場合は、ユーザーごとに設定が保存されます）。なお音量設定については、ユーザー認証が無効の場合、変更した設定は保存されません。

1. 操作パネルからこのアプリケーションを起動して、トップ画面を開きます。

アプリケーションの起動方法は、以下の参照先をご覧ください。

📖 P.14 「音声ガイダンスを始める」

2. [音声ガイダンスアプリ設定] を選択します。

3. [音声ガイダンスアプリ設定] 画面で各項目を設定します。

[戻る] を選択するとトップ画面に戻ります。

• 操作ガイド設定

このアプリケーションの起動時に、毎回ガイダンス画面を表示するかを設定します。

• 音声速度設定

このアプリケーションが読み上げる音声の速度（1から10）を設定します。速くする場合はスワイプアップし、遅くする場合はスワイプダウンします。

補足

補足

音声速度設定を変更するごとに、設定した速度で音声が出力されます。

• 音量設定

このアプリケーションが読み上げる音声の音量（0から10）を設定します。大きくする場合はスワイプアップし、小さくする場合はスワイプダウンします。

補足

補足

- 0に設定するとミュートになります。
- 音量設定を変更するごとに、設定した音量で音声が出力されます。

• リセット

[リセット確認] 画面が表示されます。[OK] を選択すると、すべてのアプリケーション設定が初期値に戻ります。

■ コピーする

トップ画面またはコピー設定画面から、コピーを開始できます。

□ コピー手順

以下の手順でコピーします。

1. 操作パネルからこのアプリケーションを起動して、トップ画面を開きます。

アプリケーションの起動方法は、以下の参照先をご覧ください。

📖 P.14 「音声ガイダンスを始める」

2. 原稿を原稿ガラスまたは自動原稿送り装置にセットします。

3. [コピースタート] (または操作パネルの [スタート] ボタン) を選択します。

コピー設定画面からコピーを開始する場合は、トップ画面で [コピー設定] を選択します。必要に応じてコピー設定を変更して、[コピースタート] を選択します。コピー設定については、以下の参照先をご覧ください。

📖 P.17 「コピー設定」

4. [コピー開始確認] 画面が表示されたら、[OK] を選択します。

補足

補足

操作パネルの [スタート] ボタンを押してコピーを開始した場合、[コピー開始確認] 画面は表示されません。そのまま次へ進みます。

5. コピーが終了するまで待ちます。

コピー中画面でコピーを中止する場合は、タッチパネルをダブルタップします。

原稿ガラスに原稿をセットして、片面/両面設定で両面コピーを選択した場合は、手順6以降へ進みます。

補足

補足

本機の設定によっては、中断したジョブが削除されることがあります。

6. 続きの原稿をセットして、[次の原稿を読み込む] を選択します。

最後のページを読み込むまで、手順5と6を繰り返します。

7. すべての原稿を読み込み終わったら、[読み込み終了] を選択します。

[キャンセルしてTopへ] を選択すると、コピージョブが削除されます。

□ コピー設定

このアプリケーションのコピー設定画面では、以下の項目を設定できます。

部数

コピーする部数（1から10）を設定します。部数を増やす場合はスワイプアップし、減らす場合はスワイプダウンします。

補足

補足

本機の設定によっては、部数の最大が9となる場合があります。

カラーモード

カラーモード（フルカラー、白黒、自動カラー選択）を選択します。この項目は、モノクロ機では設定できません。

片面/両面

片面原稿を片面コピーするか、両面原稿を両面コピーするかを選択します。

リセット

[リセット確認] 画面が表示されます。[OK] を選択すると、すべてのコピー設定が初期値に戻ります。

補足

補足

操作パネルの [リセット] ボタンを押しても、コピー設定を初期化できません。この場合、[リセット確認] 画面は表示されません。

補足

補足

- コピー設定を変更してコピーを実行した場合、変更した設定はこのアプリケーションが起動している間、保存されます。
- 設定項目にないコピー機能は、以下の設定でコピーされます。このアプリケーションでは変更できません。
用紙サイズ：自動用紙選択
両面モード：Book
コピー倍率：等倍（100%）
仕上げモード：ノンソート、ステイプルなし、パンチなし
その他：本機の初期値

■ アプリケーションを終了する

トップ画面で [音声ガイダンスを終了する] を選択します。このアプリケーションが終了して [ホーム] 画面を表示します。

困ったときは

TopAccessのアプリケーションログに、操作状況が記録されます。困ったときは、ログと以下の説明を参考にトラブルを解消してください。ユーザーがトラブルの状況や対処方法が分からない場合は、管理者にご相談ください。

メッセージ「アプリ起動エラー。スピーカー未検知。」が表示される

トラブルの状況と対処方法：

USBスピーカーが接続されていない、またはUSBスピーカーの電源が入っていません。
USBスピーカーの状態を確認してください。

メッセージ「アプリ起動エラー。コピー権限なし。」が表示される

トラブルの状況と対処方法：

コピーの実行権限がありません。
コピーの実行権限を割り当ててもらおうよう、管理者に依頼してください。

メッセージ「カラーモードは変更できません。」が表示される

トラブルの状況と対処方法：

- モノクロ機でカラーモードを変更しようとした：
モノクロ機をお使いの場合、カラーモードは変更できません。白黒でコピーされます。
- カラーコピーの権限がない：
カラーコピーの権限を割り当ててもらおうよう、管理者に依頼してください。

メッセージ「コピーキャンセル。割り当て不足。」が表示される

トラブルの状況と対処方法：

ユーザーがコピーできる割り当てがなくなりましたので、コピーできません。
割り当てを初期化するか、割り当て設定を変更するように、管理者に依頼してください。

メッセージ「コピーキャンセル。コピー権限なし。」が表示される

トラブルの状況と対処方法：

アプリケーション起動後に、コピーの実行権限がなくなりました。
コピーの実行権限を割り当ててもらおうよう、管理者に依頼してください。

メッセージ「コピーキャンセル。複製禁止原稿スキャン。」が表示される

トラブルの状況と対処方法：

このメッセージは、コピーが禁止されている原稿をコピーしようとした場合に表示されます。
この原稿はコピーできません。

メッセージ「コピーキャンセル。その他。」が表示される

トラブルの状況と対処方法：

トナーがなくなりました。
トナーがなくなった色を画面上で確認し、トナーカートリッジを交換してください。

メッセージ「まもなくお試し期間が終了します。残り日数：XX」が表示される

トラブルの状況と対処方法：

このアプリケーションのお試し使用期限が残りわずかです（Xには残りの日数を表示します）。
試用期限が切れるとこのアプリケーションは使用できません。このアプリケーションを使い続けるには、ライセンスを有効化するよう管理者に依頼してください。

東芝デジタル複合機

e-BRIDGE Plus for Voice Guidance 取扱説明書

東芝テック株式会社

